

## Draudimo produkto informacinis dokumentas

Bendrovė: ERGO Insurance SE Lietuvos filialas, kurio steigėjas yra draudimo bendrovė ERGO Insurance SE, licencijos Nr. 4.1-1/67  
Produktas: draudimas nuo kibernetinių rizikų

Šis dokumentas neatspindi konkrečios ERGO draudimo nuo kibernetinių rizikų sutarties sąlygų ir nėra draudimo sutarties dalis. Visa išsami ikisutartinė ir su konkrečia draudimo sutartimi susijusi informacija pateikiama kituose dokumentuose: ERGO draudimo nuo kibernetinių rizikų taisyklėse Nr. 100 (galioja nuo 2017 11 15), draudimo pasiūlyme, draudimo liudijime, draudimo sutartyje ir jų prieduose.

### Kokia šio draudimo rūšis?

Draudimo produktas gali būti dviejų draudimo rūšių: turto ir civilinės atsakomybės. Apdraudus turto draudimu dengiami nuostoliai, susiję su draudėjo duomenų ir kompiuterinės įrangos sugadinimu dėl kibernetinės atakos, o apdraudus civilinės atsakomybės draudimu dengiami nuostoliai dėl trečiųjų asmenų asmens duomenų nutekimo ir dėl to jiems padarytos žalos.



#### Kam taikoma draudimo apsauga?

- ✓ Draudimo objektas yra turtingi interesai, susiję su kompiuterinės įrangos (kompiuterių, duomenų saugyklų, tinklo įrangos ir programinės sistemos įrangos) bei duomenų sugadinimu ir (ar) praradimu dėl kibernetinės atakos, taip pat turtingi interesai, susiję su draudėjo civiline atsakomybe dėl kibernetinės atakos.
- ✓ Standartinės draudimo rizikos yra šios:
  - Draudėjo duomenų sugadinimas dėl kibernetinės atakos;
  - Draudėjo kompiuterinės įrangos sugadinimas dėl kibernetinės atakos;
  - Trečiųjų asmenų asmens duomenų atskleidimas dėl kibernetinės atakos.
- ✓ Atlyginami šie nuostoliai:
  - Duomenų atkūrimo išlaidos;
  - Kenkėjiškų programų pašalinimo iš kompiuterių išlaidos;
  - Krizinių situacijų suvaldymo išlaidos;
  - Būtiniosios ekspertų išlaidos;
  - Kompiuterinės įrangos taisymo ar atkūrimo išlaidos;
  - Prieigos kontrolės sistemos atkūrimo išlaidos;
  - Pagrįsti nuostoliai trečiajam asmeniui, kilę dėl kibernetinės atakos ir susiję su draudėjo civiline atsakomybe dėl trečiųjų asmenų asmens duomenų vagystės ar atskleidimo tretiesiems asmenims.



#### Kam netaikoma draudimo apsauga?

Neatlyginami nuostoliai:

- ✗ Nuostoliai ar žala, atsiradusi dėl bet kokio draudėjo kompiuterinių sistemų ar duomenų naujinimo, perprojektavimo ar konfigūravimo iš naujo į tokių padėtį, kuri būtų kitokia nei buvo iki draudžiamąjį įvykių;
- ✗ Netiesioginiai nuostoliai ir negautos pajamos dėl duomenų sugadinimo ir / ar turto sugadinimo ir / ar sunaikinimo;
- ✗ Dėl žmogaus klaidos;
- ✗ Dėl išpirkos reikalavimo;
- ✗ Dėl į kompiuterių sistemas nukreiptos sistemos atakos, siekiant pažeisti įprastą naudotojų aptarnavimą (Ddos);
- ✗ Dėl kitų taisyklėse arba draudimo liudijime numatytų įvykių.



#### Ar yra kokių nors draudimo apsaugos apribojimų?

Draudimo išmoka nemokama, jei:

- ! draudėjas pateikia suklaidotus duomenis ar kitaip bando suklaidinti draudiką;
- ! draudėjas neatlieka savo pareigų, susijusių su duomenų atsarginių kopijų atnaujinimu, su aktyvios ir automatiškai atnaujinamos apsaugos nuo kenkėjiškos programinės įrangos įdiegimu;
- ! draudėjas tinkamai nevykdo kitų draudimo taisyklėse numatytų pareigų;
- ! jei draudėjas sąmoningai neinformuoja draudiko apie įvykį, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju.



#### Kur man taikoma draudimo apsauga?

- ✓ ERGO draudimas nuo kibernetinių rizikų galioja Lietuvos Respublikos teritorijoje, jeigu draudimo liudijime nėra susitarta dėl kitokios draudimo teritorijos.



## Kokios mano pareigos?

- Sudarant draudimo sutartį – pateikti visą draudiko prašomą informaciją, reikalingą draudimo rizikai įvertinti, taip pat informaciją apie draudėjui žinomas aplinkybes, galinčias turėti esminę įtaką dėl draudžiamąjo įvykio tikimybės ir / ar nuostolių dydžio. Būtina informuoti ir apie tos pačios rizikos draudimo sutartis, sudarytas su kitais draudikais, jeigu jos galios kartu su sutartimi, kurią ketinate sudaryti.
- Sutarties galiojimo metu – ne rečiau kaip kartą per savaitę atnaujinti duomenų atsargines kopijas, apsaugoti kompiuterines sistemas įdiegiant apsaugos nuo kenkėjiškos įrangos programinę įrangą, kuri būtų nuolat aktyvi ir automatiškai atnaujinama, užtikrinti, kad kompiuterinių sistemų apsaugos mechanizmai nuolat būtų atnaujinami, laiku mokėti draudimo įmokas, informuoti draudiką apie draudimo rizikos padidėjimą, laikytis teisės aktuose nustatytų, sutartų ir kitų pritingų saugumo priemonių ir pritingo bei apdairaus elgesio standartų.
- Atsitikus draudžiamajam įvykiui – nedelsiant (ne vėliau kaip per 1 (vieną) valandą) pranešti draudikui apie draudžiamąjį įvykį arba aplinkybes, dėl kurių gali būti draudžiamasis įvykis. Informuoti draudiką apie pateiktą reikalavimą per 1 (vieną) kalendorinę dieną, imtis pritingų priemonių galimai žalai išvengti arba ją sumažinti, be draudiko rašytinio sutikimo nedaryti pareiškimų dėl trečiųjų asmenų reikalavimų atlyginti žalą, šių reikalavimų nepripažinti ir nevykdyti, suteikti draudikui visą informaciją dėl atsitikusio įvykio, duoti raštišką sutikimą, suteikiantį draudikui teisę susipažinti su įvykio aplinkybėmis, pasekmėmis ir draudimo išmokos dydžiui nustatyti reikalingą informaciją ir leisti atlikti įvykio aplinkybių, priežasčių ir pasekmių tyrimą.



## Kada ir kaip moku?

Draudimo įmoka, jos mokėjimo terminai ir sąlygos nurodomi draudimo sutartyje. Draudimo įmoką galima sumokėti vienu kartu arba skaidyti į dalines įmokas ir apmokėti šiais būdais:

- bankiniu pavedimu;
- savitarnos portale <https://mano.ergo.lt>;
- ERGO pardavimų padaliniuose (tik mokėjimo kortele);
- parduotuvių „Maxima“ kasose, loterijos „Perlas“ terminaluose (parduotuvėse „Maxima“ esančiuose loterijos „Perlas“ terminaluose ši paslauga neteikiama), Lietuvos pašto skyriuose, „Narvesen“ prekybos vietose, „Lietuvos spaudos“ kioskuose.



## Kada įsigalioja ir baigiasi draudimo apsauga?

- Draudimo sutartis yra sudaroma laikotarpiui, kuris yra nurodytas draudimo liudijime.
- Visais atvejais draudimo sutartis įsigalioja sumokėjus visą arba pirmą draudimo liudijime nurodytą įmoką. Jeigu draudimo liudijime yra numatyta, kad draudimo įmoka gali būti sumokėta vėliau nei draudimo sutarties sudarymo dieną, o ji sumokama laiku, draudimo apsauga yra taikoma ir draudžiamiesiems įvykiams, įvykusiems nuo sutartyje numatyto draudimo laikotarpio pradžios.
- Draudimo sutartis pasibaigia draudimo liudijime nurodytą datą, nebent ji buvo nutraukta draudimo taisyklėse numatytais atvejais ir terminais.
- Draudimo sutartis taip pat pasibaigia Civiliniame kodekse ir Draudimo įstatyme nustatytais pagrindais.



## Kaip galiu nutraukti sutartį?

Sutartis gali būti nutraukiama draudėjo ir draudiko susitarimu arba vienašališkai taisyklėse numatytais atvejais.